

La **rétroaction** ou **feedback** est l'information fournie à un-e étudiant-e suite à l'évaluation d'une de ses productions (par ex. un examen) et qui lui permet d'identifier ses forces et faiblesses en vue de modifier son approche de la tâche.

Intérêt pour l'étudiant-e



- S'assurer de sa compréhension des attendus et du niveau de rigueur exigé dans sa maîtrise de la matière
- Faire le point sur ses connaissances et ses compétences
- Réfléchir au processus d'apprentissage mis en place et dégager des pistes de réflexion en vue d'une amélioration
- Développer ses capacités d'auto-évaluation de manière à renforcer l'adéquation entre les attendus du/ de la professeur-e et la tâche réalisée
- Renforcer la progression dans ses apprentissages
- Développer ou renforcer son autonomie
- Contribuer à maintenir son engagement et sa motivation
- Renforcer sa persévérance, lui permettre de dépasser ses erreurs et d'atteindre les objectifs fixés
- Impacter l'estime de soi et le sentiment « d'auto-efficacité » en soulignant ses forces
- Faire le point sur son niveau de maîtrise des compétences transversales à développer tout au long de son cursus universitaire (exemple : argumentation, conceptualisation, présentation orale, compétence rédactionnelle, ...)

Le feedback permet de dépasser la stricte justification de notes et est un élément essentiel du processus d'apprentissage. Par conséquent, la rétroaction se conçoit à la fois en cours d'année ainsi qu'à l'issue de l'évaluation des acquis.



Intérêt pour l'enseignant-e



La dynamique d'échange établie avec l'étudiant-e lui permet de prendre conscience des difficultés des étudiant-e-s et d'adapter son enseignement.

UN FEEDBACK APPROPRIÉ DOIT...

- ✓ Etre donné par une personne qui a contribué à l'évaluation
- ✓ Etre significatif pour l'étudiant en le liant aux objectifs d'apprentissage visés par le cours
- ✓ Se concentrer sur des dimensions observables et sur lesquelles l'étudiant peut agir pour s'améliorer
- ✓ Souligner les pratiques favorisant le but recherché
- ✓ Impliquer l'étudiant en lui permettant de questionner ses propres actions, leurs forces, leurs faiblesses et leurs améliorations possibles

Témoignage

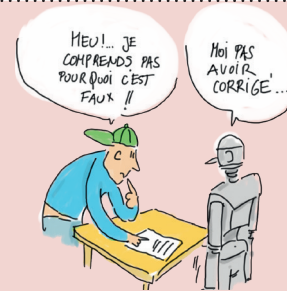
(feedback en petit groupe)

« Je demande d'abord aux étudiant-e-s d'expliquer, de leur point de vue, les raisons pour lesquelles ils/elles ont obtenu la note X. Je leur demande d'identifier leurs forces et faiblesses. En faisant cela, je les implique dans le processus et c'est seulement après que je leur donne mon feedback. »

Témoignage

(feedback en grand groupe)

« J'ai un examen qui concerne plusieurs centaines d'étudiant-e-s. Pour donner mon feedback je les réunis en grand auditoire et je commence par 1h de corrigé de l'examen. Je leur montre la bonne réponse et je leur montre aussi les différentes mauvaises réponses que j'ai lues. Ensuite je les reçois en plus petits groupes avec leur copie devant les yeux. »



Références

- Boucher, C. (2015). La rétroaction : élément phare pour l'apprentissage de nos étudiants. *Le Tableau*, 4(3).
- Brassard, N. (2012). Evaluation et rétroaction: comment en tirer profit ? *Le Tableau*, 1(4).
- Lambert, M., Rossier, A. & Daele, A. & Lenzo, G. (2009). *Le feedback aux étudiant-e-s. Les mémos du CSE, Unil.*
- O'Brien, H. V., Marks, M. B., & Charlin, B. (2003). Le feedback (ou rétro-action): un élément essentiel de l'intervention pédagogique en milieu clinique. *Pédagogie médicale*, 4(3), 184-191.